



運用の価値に影響を与える 最近の流れ

Internet Week 2018
2018/11/28(木)

株式会社ハートビーツ 藤崎正範

自己紹介

藤崎 正範 (ふじさき まさのり)

株式会社ハートビーツ 代表取締役

株式会社ウォルティ 代表取締役

日本MSP協会 理事

July Tech Festa 実行委員

Internet Week 2018プログラム委員





アジェンダ

運用の価値も時代と共に変化をしています。そんな運用の価値に影響を与えている最近の動向についてお話しします。昨今流行りの**SRE**や、エンジニア組織組織のマネジメントの傾向、**CTO**と**VPoE**の役割等にも触れつつ、変化に追従するために自分自身が成長する場としての社会人大学院についてもご紹介致します。



運用の価値に影響を与える最近の流れ

- 事業継続に貢献しているかどうかで「運用」の価値が決まる
- 運用の価値に影響を与える最近の流れ
 - 運用対象の変化に伴う、運用課題の変化
 - 運用課題に対する解決方法の変化
 - エンジニアリング組織の変化
 - 求められるスキルセットの変化

運用対象の変化に伴う、運用課題の変化

より複雑化するクラウド上のシステムを、継続的に、より早く運用していくために、**ソフトウェア・エンジニアリングの重要性**が向上している。

- クラウドの特徴
 - リソース追加が即時
 - H/W保守期限からは開放
 - ソフトウェア保守期限はある
 - CI/CDの重要性が向上
 - 多様なクラウドサービスの活用



より複雑化
より継続的に
より早く



運用課題に対する解決手法の変化

手法として、**Site Reliability Engineering (SRE)** がスタートアップを中心に拡大。エンジニアリング組織のマネジメントの重要度が増している。

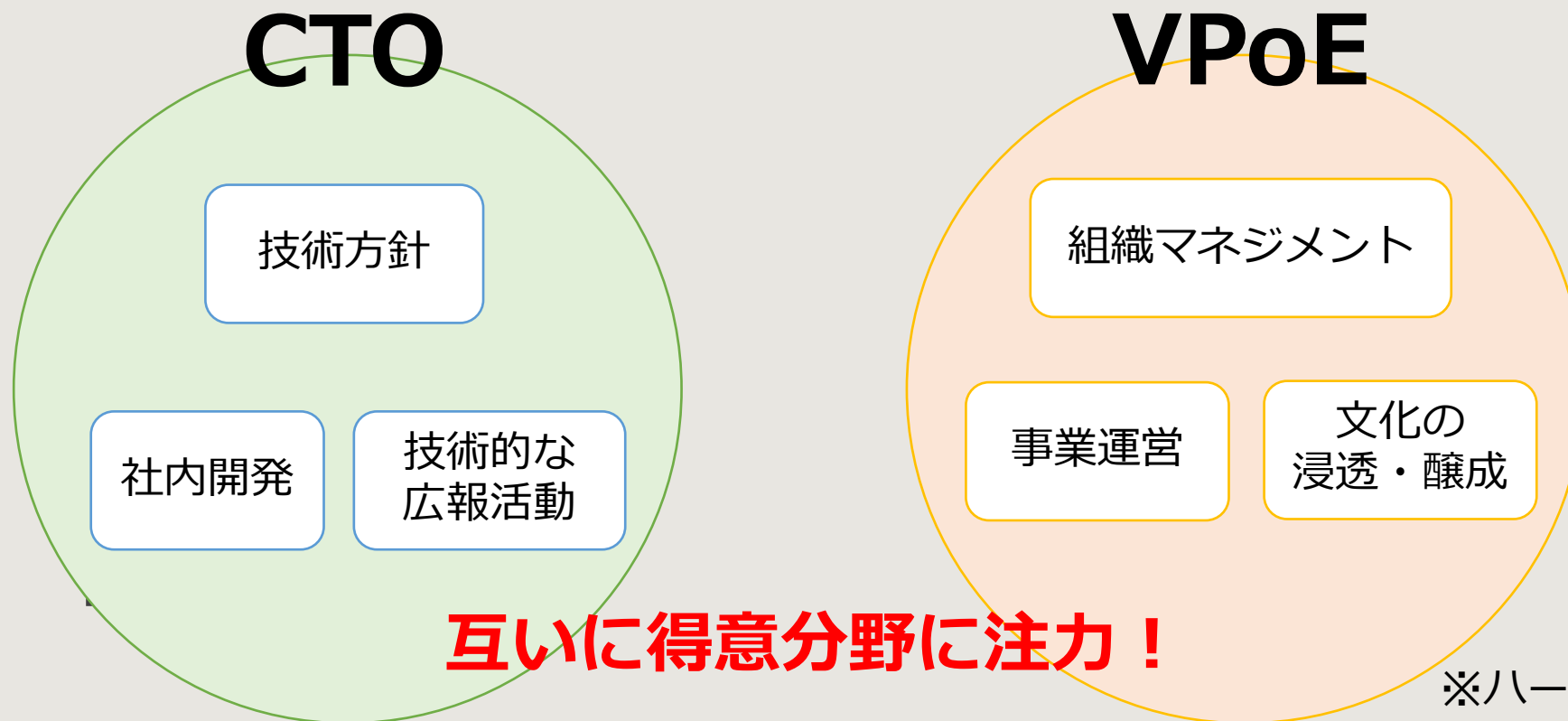
- SREの特徴
 - ソフトウェア・エンジニアリングで課題解決
 - SREの肝は、組織マネジメント
 - SRE求人数 87件(2017/11) →439件(2018/11) @wantedly



エンジニアリング組織のマネジメントの重要度向上

エンジニアリング組織の変化

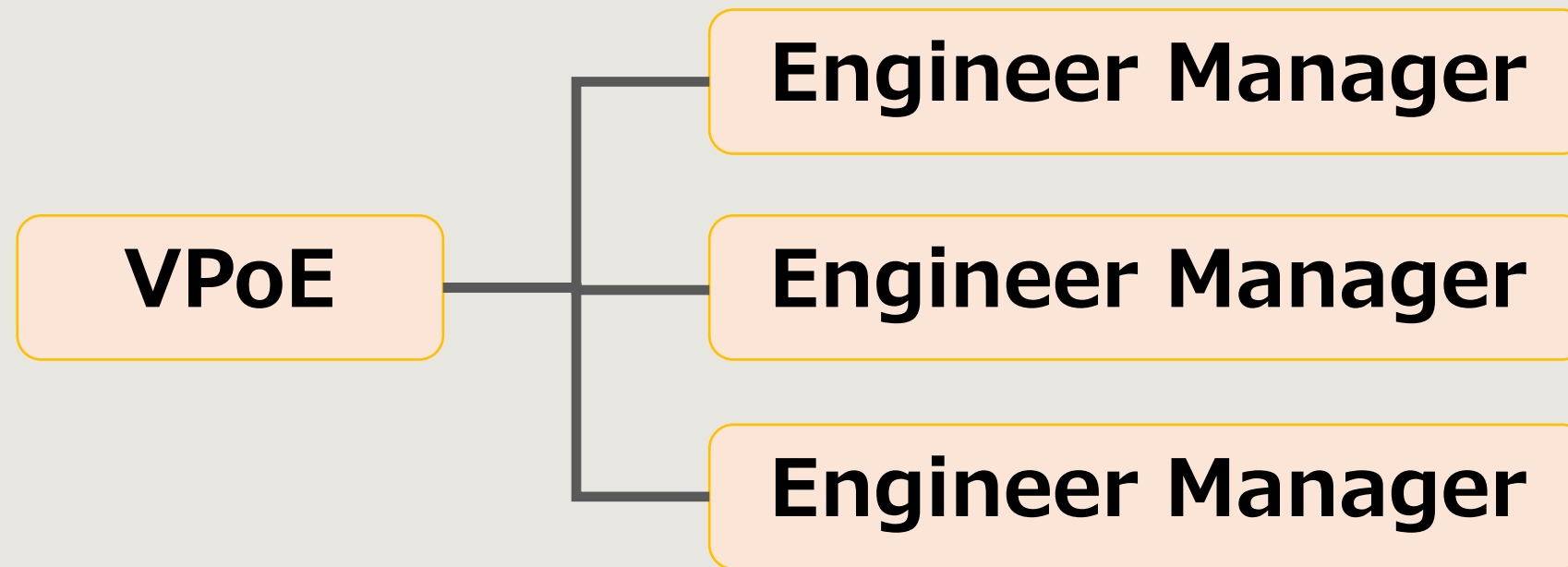
CTOに加えて、新たにVPoEという役割を採用する組織が増えている。エンジニアのマネジメントをVPoEが担当。



※ハートビーツの場合

エンジニアリング組織の変化

VPoEに加え、実際にチームを束ねるエンジニアマネージャーのニーズが増加している。






エンジニアリング組織の変化

エンジニアがマネジメントしたくない問題？

- 手を動かさなくなることへの恐怖心
- 不得意・やったことのないことへの恐怖心・責任感
- エンジニアとしてのキャリアの浸透

ひとつの解は、**プレイングマネージャー**。
本人の指向性に応じて、プレイング比率を加減する必要もある。



プレイングマネージャーを可能にするには組織的サポート体制が肝

- 人事、労務管理のサポート
- 評価システムの整備 等

求められるスキルセットの変化

専門性の高い分野を体系的に学ぶために、
社会人向け大学・大学院での学習も手段として有効

- エンジニア

- 専門性の向上
- 情報工学への精通



情報系大学院

- エンジニアマネージャー

- 経営層のとの共通言語の習得
- エンジニアとの共通言語



経営系大学院

求められるスキルセットの変化

社会人向け大学・大学院大学のご紹介


- 放送大学
- 北陸先端科学技術大学院大学（JAIST）
- 産業技術大学院大学（AIIT）
- グロービス大学院大学

…等々



条件次第では給付金も活用可能！

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000197058.html>



運用の価値に影響を与える最近の流れ まとめ

- 運用対象の変化に伴う、運用課題の変化
 - **ソフトウェア・エンジニアリングの重要性が向上**
- 運用課題に対する解決方法の変化
 - **エンジニアリング組織のマネジメントの重要性が向上**
- エンジニアリング組織の変化
 - **VPoEやエンジニアマネージャーの活躍が必要**
- 求められるスキルセットの変化
 - **専門分野を体系的に学ぶ必要性**

ご清聴ありがとうございました！





価値ある運用とは何か ～具体的な事例に学ぼう～

Internet Week 2018
2018/11/28(木)

運用設計ラボ合同会社
弥生株式会社
ウォンテッドリー株式会社
株式会社クラオンライン
株式会社ハートビーツ

波田野 裕一
松本 哲
坂部 広大
宇野 素史
藤崎 正範

1. キャリアを簡単にお伝えください。



2. 運用の価値が変わったなと 感じたエピソード



3. 自社における運用の価値



4. こう変えていきたいな、
こう変わっていきなという
イメージ



5. 変われなかったらどうなる？



6. これは伝えたい！



7. 会場から質問



ご清聴ありがとうございました！

